

Публичный Договор Оферта по оказанию консультационных услуг

1. Общие положения:

- 1.1. ИП Рубан Геннадий Юрьевич (ИНН 540818483639), именуемый в дальнейшем «Исполнитель» публикует Публичный договор оферты (далее – Договор) об оказании психологических и консультационных Услуг (далее – Услуги), представленных на официальном интернет-сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/>.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое или юридическое лицо, в дальнейшем именуемый «Клиент», производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 1.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Исполнителя является полным и безоговорочным акцептом оферты, который равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте, а Исполнитель и Клиент совместно — становятся Сторонами настоящего договора.
- 1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается осуществление Клиентом одного из следующих действий:
 - выполнения регистрации на Сайте Исполнителя;
 - отправка Исполнителю Заявки на Услугу/Услуги;
 - отправка Вопроса Исполнителю с целью получить Услугу.
 - оплата любой Услуги Исполнителя.
- 1.5. Клиент обязан полностью ознакомиться с настоящим Договором и прейскурантом услуг, который является неотъемлемой частью настоящего Договора, до момента получения услуг через Сайт Исполнителя. При несогласии с каким - либо пунктом оферты, одним или несколькими, Исполнитель предлагает отказаться от использования его услуг по настоящему Договору, либо заключить индивидуальный договор на согласованных Сторонами условиях.

2. Определения и Термины

Для целей настоящей публичной оферты применяются следующие основные определения и термины, имеющие следующее значение:

«Сайт Исполнителя» — сайт, размещённый в сети Интернет по адресу <https://classicalhypnosis.ru/>

«Клиент» – физическое лицо или юридическое лицо, заключившее с Исполнителем Договор и изъявившее желание воспользоваться услугами, перечисленными в прейскуранте услуг на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.

«Услуги» – перечень видов оказываемых услуг психологического консультирования, представленный на официальном интернет-сайте Исполнителя.

«Психологическая консультация» – форма работы Исполнителя, единовременная платная Услуга по заявке Клиента на Сайте Исполнителя, очная или с использованием дистанционных технологий («онлайн»).

«Услуга» – вид психологической помощи, представленный на Сайте Исполнителя.

«Прейскурант» - Приложение №1 к настоящему договору, включающий перечень Услуг Исполнителя и их стоимость на дату заключения настоящего Договора, является неотъемлемой частью настоящей оферты.

«Заказ» – отдельные виды психологических услуг, указанные Клиентом при оформлении заявки на интернет-сайте или через Администратора, для связи которым можно использовать emailclassicalhypnosis@gmail.com.

Исполнитель — физическое лицо ИП Рубан Геннадий Юрьевич, лично и непосредственно осуществляющий оказание Услуги, использующий творческий псевдоним гипнотерапевт Геннадий Иванов на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/>

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется оказать, а Клиент обязуется принять и оплатить Услуги, предоставленные Исполнителем в соответствии с настоящим Договором.

3.2. Исполнитель оказывает Услуги в соответствии с перечнем Услуг и действующим прейскурантом цен, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора и опубликованным на интернет-сайте Исполнителя.

3.3. Услуги оказываются Клиенту как в очной форме, так и с использованием дистанционных технологий.

3.4. Клиент производит полную предоплату Услуг после оформления Заказа и получает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.5. Настоящий Договор является официальным документом Исполнителя и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия настоящего договора размещена на интернет-сайте Исполнителя.

3.6. Оплата Клиентом самостоятельно оформленной на интернет-сайте Заявки означает согласие Клиента с условиями настоящего Договора. День оплаты Услуги является датой заключения Договора между Исполнителем и Клиентом.

3.7. Заключая настоящий Договор, Клиент подтверждает, что:

3.7.1. Ознакомлен с Договором оферты и обладает необходимо информацией о Исполнителе: наименование Исполнителя, адрес места нахождения, виды деятельности, оказываемые Исполнителем, стоимость и условия оказания Услуг;

3.7.2. заключает Договор добровольно, при этом полностью ознакомился с условиями

публичной оферты, осознает предмет публичной оферты и юридические последствия,

которые могут возникнуть в рамках исполнения Договора;

3.7.3. Клиент соглашается и признаёт, что действия, совершённые с использованием

аутентификационных данных (логина и пароля) порождают юридические последствия,

аналогичные использованию собственноручных подписей.

3.7.4. Указал достоверные данные о себе;

3.8. Заключенный между Сторонами Договор вступает в силу с момента поступления денежных средств на счет Исполнителя.

4. Оформление Заказа

4.1. Заказ Услуги осуществляется Заказчиком через Интернет-сайт Исполнителя

4.2. При оформлении заявки на интернет-сайте Исполнителя Заказчик обязуется предоставить следующую информацию о себе:

- имя;
- фамилию;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон (мобильный).

4.2.2. В соответствии со ст. 9 Федерального Закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» Клиент, принимая настоящую оферту, при предоставлении персональных данных при заполнении Заявки по форме п.3.2. на Интернет сайте Исполнителя принимает добровольное решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Заполнение вышеуказанной Заявки является выражением Согласия на предоставление и обработку персональных данных.

4.2.3. При оформлении Заказа Клиент обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Заказчиком условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Заказчиком соответствующих данных в регистрационную форму Заявки на Интернет-сайте Исполнителя.

Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных Клиента в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о персональных данных, не сообщать данные Клиента, указанные при оформлении заявки на сайте Исполнителя и при оформлении Заказа, любым третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Клиентом при оформлении Заказа.

4.4. Клиент несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.5. Предоставляя информацию о себе, согласно п 3.2. настоящего Договора, Клиент соглашается с информированием о предлагаемых Исполнителем Услугах.

4.6. Заказчик вправе отказаться от оповещения о предлагаемых Исполнителем Услуг путем отправки письма на электронную почту Исполнителя с просьбой отключить оповещение об Услугах Исполнителя и данными, указанными при оформлении заявки .

4.7. Все информационные материалы, представленные на сайте Исполнителя носят справочный характер и не могут передавать полную информацию о порядке оказания Услуги. В случае возникновения у Заказчика вопросов, касающихся проведения психологических услуг, перед оформлением Заявки ему

необходимо обратиться за уточнением к Исполнителю по представленным на сайте Исполнителя emailclassicalhypnosis@gmail.com.

5. Порядок оплаты Услуг

- 5.1. Оплата всех Услуг по настоящему Договору осуществляется в виде стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим Договором.
- 5.2. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.
- 5.3. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя
- 5.4. Денежные средства принимаются с помощью банковской карты, терминалов оплаты, мобильных платежей, по безналичному расчету.
- 5.5. Стоимость услуг и реквизиты для оплаты Услуг полностью указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.
- 5.6. При безналичной форме оплаты клиент самостоятельно оплачивает услуги банков, связанные с перечислением денежных средств на счет Исполнителя.
- 5.7. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.
- 5.8. Цена Услуги не включает издержки Клиента на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств, а также иных издержек, которые Клиент несет сам. Цену Услуги Клиент оплачивает по Прейскуранту Исполнителя, уплачивая полную стоимость Услуги (Услуг) в виде предоплаты на расчетный счет Исполнителя.

6. Порядок оказания услуг

- 6.1. Клиент оплачивает Услугу в соответствии с п.п. 3.1.-3.6. настоящего Договора.
 - 6.2. При безналичной форме оплаты Клиент сообщает Исполнителю данные о произведенной оплате (сумма, дата, данные отправителя и назначение платежа).
 - 6.3. Исполнитель имеет право отказать в оказании услуги Клиенту и не возвращать оплату за Услуги если:
 - опоздание Клиента от назначенного Исполнителем времени для оказания Услуги составило 15 минут и более.
 - отсутствие Клиента в назначенный день и час без предупреждения Исполнителя за 24 часа до назначенной даты и времени оказания Услуги.
 - клиент скрыл от Исполнителя, что состоит на учете в психо - неврологическом диспансере
 - Исполнителю стало известно, что при оказании Услуги нарушаются правовые или моральные нормы противоречащие этическим принципам профессиональной деятельности психолога.
 - присутствуют временные организационные причины, которые влекут невозможность оказания Услуг. Исполнитель возвращает денежные средства Клиенту, если организационные причины возникли не по вине Клиента.
- Исполнитель обязан сообщить Клиенту о готовности работать с его ситуацией.

6.4. Консультация оказывается в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги.

6.5. Обязательства сторон считаются исполненными надлежащим образом после оказания Клиенту консультации в объеме, соответствующем сумме оплаты Услуги, при этом:

6.5.1. Стоимость диагностики не возвращается в случаях, описанных в п. 6.3. настоящего Договора, а также при отказе Клиента от данной Услуги.

6.5.2. Стоимость аудио записи, по купленному доступу для прослушивания лекции по ссылке, не возвращается.

6.5.3. Стоимость Услуги Модуль до 5 сеансов возвращается в размере 80% от полной стоимости в том случае, если Клиент отказался от предоставленных Услуг не менее чем за 2 недели до назначенного времени, и в размере 40% от полной стоимости, если отказ произошел не менее чем за неделю от назначенного времени.

6.6. Исполнитель не несет ответственности, как перед Клиентом, так и перед третьими лицами, за качество и последствия оказанных Клиенту услуг и не возвращает внесенной оплаты в случае, если Клиент скрыл от Исполнителя то, что он состоит на учете в психо-неврологическом диспансере, а также скрыл или исказил иную информацию, необходимую Исполнителю для качественного проведения консультаций.

6.7. Исполнитель имеет право в любой момент изменять Прейскурант и условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Интернет-ресурсе по адресу <https://classicalhypnosis.ru/>, не менее чем за 1 (один) день до их ввода в действие. Стоимость предоплаченных Услуг при этом не меняется.

6.8. Содержание и форма работы определяется Исполнителем и Клиентом совместно,

исходя из потребностей Клиента и представлений Исполнителя о конструктивных сроках

работы, а также личного профессионального опыта,

6.9. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме, если в течение трех дней с момента получения Услуги Клиент не выслал на адрес Исполнителя мотивированный отказ от принятия услуги.

6.10. По письменному требованию Клиента Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.

6.11. Письменным требованием Клиента о подписании бумажного экземпляра настоящей

оферты считается доставка в адрес Исполнителя подписанной Клиентом в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Клиента

7. Права и обязанности сторон

7.1. Исполнитель обязан:

7.1.1. Оказать указанные Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и приложениями к нему.

7.1.2. В течение не более десяти рабочих дней с момента акцепта Клиентом оферты Исполнитель обеспечить предоставление консультационных услуг Клиенту в соответствии с его заявкой. Услугу Модуль до 5 сеансов не более, чем за три недели с момента акцепта Клиентом и подачи заявки.

7.1.3. Осуществлять консультации лично и согласно назначенному расписанию консультаций и заявке Клиента. В случае изменения времени назначенной консультации Исполнитель обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

7.1.4. Сохранять конфиденциальность и анонимность консультирования, за исключением обязанностей предоставлять информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

7.2. Исполнитель вправе:

7.2.1. Использовать материалы психологических консультаций в методических целях, в качестве примеров психологической работы, фрагментарно, без указания имен и данных Клиента.

7.2.2. Прекратить оказание психологических услуг Клиенту в случае неуважительного общения Клиента с Исполнителем, сокрытия факта состояния на учете в психоневрологическом диспансере, несвоевременной оплаты консультаций, появления на консультации в нетрезвом состоянии и других причин, которые Исполнитель считает достаточными для прекращения работы.

7.2.3. Исполнитель имеет право отказаться от последующих консультаций, если запрос

Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием, не отвечающим профилю Исполнителя.

7.2.4. Исполнитель имеет право не давать каких-либо советов, диагнозов и рекомендаций, если они конкретно не относятся к основной теме психологической помощи.

7.2.5. Исполнитель имеет право прекратить дальнейшее проведение консультаций без возвращения денег при неадекватном, аморальном и асоциальном поведении Клиента, а

также при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо имеет недееспособность или умственную отсталость любой степени, а также если Клиент является несовершеннолетним, который обратился за Услугой без законного представителя.

7.2.6. Исполнитель имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

7.2.7. Исполнитель вправе временно приостановить выполнение принятых на себя

обязательств по техническим или иным причинам, препятствующим выполнению поручений, на период устранения вышеуказанных причин;

7.3. Клиент обязан:

7.3.1. Оплатить Услуги в соответствии с пунктами настоящего Договора и Приложением к нему.

7.3.2. Выполнять рекомендации Исполнителя в соответствии с условиями работы Исполнителя. Условия психологической работы Исполнителя предполагают со стороны Клиента:

- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
- ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Исполнителем вопросы;
- выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента;

- выполнять задания в соответствии с рекомендациями Исполнителя.

7.3.3. Приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания более, чем на 15 минут стоимость Услуги не возвращается.

7.3.4. Осуществлять отмену или перенос Услуги не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени. В противном случае стоимость консультации не возвращается.

7.3.5. Использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование, перенос на компьютер (сторонние носители и иные электронные устройства). Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего договора.

7.4. Клиент вправе:

7.4.1. Получать от Исполнителя оказание услуг в объеме и количествах, соответствующих условиям настоящего Договора.

7.4.2. В случае отказа Исполнителя от выполнения договора потребовать от Исполнителя возвращения денежных средств, внесенных в кассу Исполнителя за еще не проведенную консультацию или курс консультаций, за исключением случаев, предусмотренных п.6 (Порядок оказания услуг) настоящего Договора.

8. Срок действия и изменение условий оферты:

8.1. Публичная оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет на Сайте

Исполнителя и действует до момента отзыва.

8.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия публичной оферты и/или отозвать ее в любой момент до её акцепта Клиентом.

8.3. В случае внесения Исполнителем изменений в публичную оферту, такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста публичной оферты, если иной срок вступления изменений в силу не определен дополнительно в тексте публикации

8.4. Если какое-либо из условий Договора Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, такое удаляется из Договора Оферты и заменяется новым положением, максимально отвечающим изначальным намерениям, содержащимся в настоящем Договоре, при этом остальные положения Оферты (договора Оферты) не меняются и остаются в силе.

9. Гарантии Сторон

9.1. Каждая из Сторон заверяет и подтверждает другой Стороне, что Стороны имеют все

надлежаще оформленные права, полномочия и одобрения, необходимые для принятия и исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором.

9.2. Исполнитель не предоставляет никаких иных прямых или подразумеваемых гарантий по Договору и прямо отказывается от каких-либо ожидаемых гарантий или условий соответствия оказанных Исполнителем Клиенту Услуг, кроме тех гарантий, которые прямо указаны в тексте публичной оферты

9.3. Исполнитель гарантирует соблюдение принципа анонимности и врачебной тайны в соответствии со статьей 61 Закона РФ «Основы законодательства РФ об охране здоровья граждан» от 22.07.93 г. № 5488-1 с изменениями и дополнениями.

9.4. Исполнитель не гарантирует отсутствие неполадок и/или ошибок в работе Сайта.

10. Ответственность сторон:

10.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему

Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства при получении Услуги, в том числе законодательства о авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255- 1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.

11. Форс-мажор

11.1. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков. К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты, действия и постановления органов государственной власти и местного самоуправления; и иные обстоятельства.

11.2. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

11.3. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

12. Порядок разрешения споров:

12.1. Споры и претензии по данному Договору регулируются путем переговоров, а в случае невозможности прийти к соглашению в течение календарного месяца с момента возникновения споров, подлежат разрешению в суде города Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13. Конфиденциальность

13.1. Стороны обязуются не разглашать информацию, полученную Сторонами в ходе выполнения своих обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда Сторона обязана предоставить такую информацию в соответствии с действующим законодательством, применимым к Договору, или было получено согласие на разглашение такой информации.

13.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

13.3. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в публичной форме.

13.4. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

14. Прочие условия

14.1. Недействительность отдельных условий Договора, а также условий, содержащихся в его приложениях, дополнительных соглашениях к нему, не влияет на действительность других условий Договора, приложений, дополнительных соглашений в целом.

14.2. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом, не затронут юридической силы остальной части настоящего Договора.

14.3. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Все приложения к Договору, опубликованные на Сайте Исполнителя, являются его неотъемлемыми частями.

15. Реквизиты Исполнителя:

Полное
наименование

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
РУБАН ГЕННАДИЙ ЮРЬЕВИЧ

организации

ИНН	540818483639
Расчетный счет	40802810100000191061
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
Юридический адрес банка	Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1
Корр.счет банка	30101810145250000974
ИНН банка	7710140679
БИК банка	044525974

Приложение № 1 к Договору публичной оферты

об оказании услуг психологической консультации ИП РУБАН Г.Ю.

Москва «_____» _____ 2023

1. Стоимость услуг Исполнителя по настоящему Договору составляет:

Диагностика 15000
рублей

Индивидуальные психологические консультации :

Онлайн сеанс продолжительностью 60 мин. 24 000
рублей

Очный сеанс продолжительностью 60 мин. 29 000
рублей

Онлайн сеанс работы с детьми 60 мин. 10 000 рублей

Модуль (5сеансов
онлайн).....120 000 рублей

Модуль (5сеансов очно).....190
000 рублей

Продолжительность одного сеанса из модуля - 60 минут.

Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование организации ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ
РУБАН ГЕННАДИЙ ЮРЬЕВИЧ

ИНН 540818483639

Расчетный счет 40802810100000191061

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Групповая форма работы:

Семинары, вебинары, тренинги

Актуальная стоимость, продолжительность, содержание (описание семинара) указана на странице семинаров <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>

2. Формы оплаты и реквизиты Исполнителя:

- банковский перевод:

Реквизиты Исполнителя:

Полное наименование организации

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ РУБАН ГЕННАДИЙ ЮРЬЕВИЧ

ИНН 540818483639

Расчетный счет 40802810100000191061

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

Назначение платежа: «за консультационные услуги»